

2016年12月13日
株式会社すかいらくレストランズ

「魚屋路」における一部食材の原産地表示に関するお詫び

2016年10月20日から同年12月12日までの間、当社の運営する回転寿司「魚屋路（とやみち）」（24店舗）で販売した「かきフライ」について、それまで使用していた食材の情報に基づき、一部の表示において「広島産」と表示しておりましたが、食材の変更に関する社内の情報伝達に不備があり、実際には韓国産かきを使用していたことが判明いたしました。お客様にご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、「かきフライ」を上記期間中にご注文いただきましたお客様に対しては、ご利用状況をお伺いしたうえで、返金をさせていただきますので、大変お手数をお掛けいたしますが、ご注文いただいた店舗までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

当社では、事態を厳粛に受け止め、今後、同様の事態が発生しないよう、食品表示の適正性の重要性を改めて社内で周知するとともに、食品表示に関する情報共有およびチェックの徹底のために、社内の運用を見直し、商品の管理体制を強化してまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

【一般のお客様】

株式会社すかいらくレストランズ

お客様相談室

電話番号：0120-125-807

受付時間：午前9時～午後6時

【報道関係者様】

株式会社すかいらく

コーポレート・コミュニケーショングループ

広報担当：横田、北浦

電話番号：0422-37-5310 FAX：0422-37-5275

Email：pr@skylark.co.jp