

# すかいらーく、パート・アルバイトの 応募受付体制を強化 ご応募から面接にご案内する時間を大幅に短縮 「採用管理システム」を1,600店に導入 ITによる採用管理を首都圏、愛知、大阪の全ブランドに拡大

株式会社すかいらーく(本社・東京都武蔵野市、代表取締役社長兼 CEO・谷 真、東証一部:証券コード 3197)は、当社グループの店舗で働くことを希望する応募者様が1日でも早く働けるよう、ご応募から採用までの期間を大幅に短縮する「応募受付体制」を2017年4月14日(金)よりグループの1,600店舗に導入します。

これまでは、コールセンターで応募者様からのご応募を電話やWebで受け付け、働きたい時間や職種を聞いた上で、店舗に情報を配信していました。しかしながら、この配信システムは、対象店舗がガスト、ジョナサン、パーミヤンの570店に限定されており、「採用管理システム」もコールセンターのみに導入されていたため、ご応募から採用に至るまで、応募者様にある程度時間をいただくことが課題となっていました。

応募者様をさらに早く面接にご案内するためには、店舗に設置されたコンピュータとコールセンターのシステムを共有することにより、応募者様の情報と店舗の情報をタイムリーに把握し、迅速に面接をご案内できることが不可欠でした。また、応募者様の希望する条件に合致するお店をご案内するため、ガスト・ジョナサン・パーミヤン以外の近隣店舗にも対応を拡大する必要がありました。

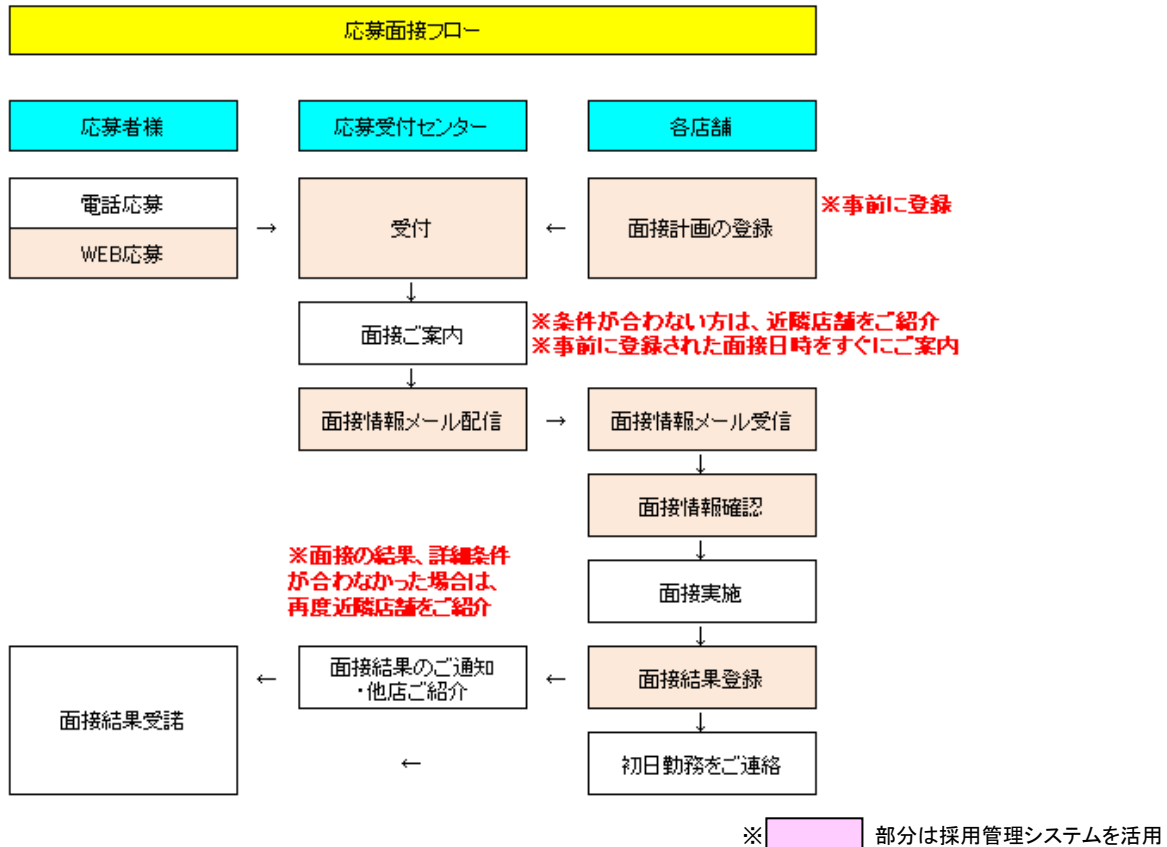
このたび、パーソルグループと共同で、採用管理システム「HITO-manager」を活用し、コールセンターだけでなく、店舗にも実装することにより、応募者様の希望に合った店舗や時間帯を速やかに店舗に共有することが可能となりました。さらに、応募者様が働きたい時間と店舗が募集している時間の相違など、双方の条件が合わない場合は、ブランドを越えて近隣グループ店舗を案内するなど、より多くの店舗をご紹介できるようになりました。

すかいらーくの店舗では、約95,000人のパート・アルバイトが店舗業務に従事していますが、特に新年度が始まる4月にはアルバイトを希望する学生からの応募が多くなります。コールセンターの応募専任スタッフが丁寧かつ迅速に応募者様のご希望を聞き、電話での応募にはその場で、Webの応募にも迅速に対応することにより、パート・アルバイトを希望する皆様のご要望にお応えいたします。

## 【報道関係者のお問い合わせ先】

株式会社すかいらーく コーポレート・コミュニケーショングループ  
広報担当:横田、北浦 TEL: 0422-37-5310 E-MAIL: [pr@skylark.co.jp](mailto:pr@skylark.co.jp)

【応募から面接までの流れ】



<関連情報>

■すかいらーく パート採用ホームページ<<http://www.skylark.co.jp/recruit/crew/>>

■「PERSOL(パーソル)」について<<https://www.persol-group.co.jp/>>

パーソルは、2016年7月に誕生した新たなブランドです。ブランド名の由来は、「人は仕事を通じて成長し(PERSON)、社会の課題を解決していく(SOLUTION)」。働く人の成長を支援し、輝く未来を目指したいという想いが込められています。パーソルグループは、人材派遣のテンプスタッフ、人材紹介や求人広告のインテリジェンスをはじめとし、ITアウトソーシング、設計開発にいたるまで、国内外90社を超える幅広い企業群で構成されています。グループのビジョンである「人と組織の成長創造インフラへ」を実現するために、労働・雇用の課題の解決に総合的に取り組んでいます。

【株式会社すかいらーく 企業情報】

商号 : 株式会社すかいらーく (SKYLARK CO., LTD)  
 設立 : 1962年4月4日  
 代表者 : 代表取締役社長兼 CEO 谷 真  
 事業内容 : フードサービス事業全般、その他周辺事業  
 上場市場 : 東京証券取引所第一部(証券コード 3197)  
 グループ店舗数 : 国内グループ 3,014店 海外を含む 3,061店 (2017年3月31日現在)