

平成30年5月22日

お客様各位

株式会社すかいらーくレストランズ
代表取締役社長 崎田晴義

異物混入に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が運営するガスト南熊本店において、5月20日にお客様へ宅配したお弁当の付け合せのサラダに異物（小さなカエル）が混入する事案が発生いたしました。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを心より深くお詫び申し上げます。また、弊社店舗をご利用いただいておりますお客様ならびに関係者の皆様に関しましても、弊社が運営する店舗に対する不安を招いたことをお詫び申し上げます。

弊社は、本件を速やかに熊本市保健所へ報告した上で、現在、工場も含めて異物の混入原因・管理状態を調査しております。なお、本件と同様の事案は確認しておりません。

弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、グループ一丸となって再発防止に努めてまいる所存です。

何卒、今後とも変わらぬご支援を賜りますようお願い申し上げます。

以上

■お問い合わせ先

株式会社すかいらーくレストランズ お客様相談室

電話番号：0120-125-807（午前9時～午後6時）