

平成30年5月30日

お客様各位

株式会社すかいらーくレストランツ
代表取締役社長 崎田 晴 義

異物混入に関するご報告

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

5月22日にお知らせいたしましたとおり、ガスト南熊本店から5月20日にお客様へ宅配したお弁当の付け合せのサラダに異物（小さなカエル）が混入していたという事案が発生いたしました。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。また、日頃弊社店舗をご利用いただいておりますお客様ならびに関係者の皆様に対しまして、弊社店舗への不安を招いたことを改めてお詫び申し上げます。

本件につきまして、混入していた異物の調査結果、本件の原因・混入経路ならびに再発防止策を以下のとおりご報告いたします。

1. 混入していた異物について

外部調査機関での調査の結果、「ニホンアマガエル」であることを確認いたしました。

2. 本件の原因・混入経路について

産地から届けられた葉物野菜に付着していた異物が、弊社の北九州マーチャンダイジングセンター（以下、「工場」といいます。）で加工する過程で除去されないまま、店舗に配送されたことが原因である可能性が高いと考えられます。

工場では、野菜の加工をする過程で複数回の洗浄と目視点検が行われますが、その過程で除去しきれず、異物が付着したままとなっていたものと考えられます。

また、店舗での調理、盛り付けならびにご提供する過程においても異物を見逃してしまったものと考えられます。

3. 再発防止策について

工場における原料野菜の加工（搬入、選別、トリミング、洗浄、カット、殺菌、袋詰め、検査）をする各過程において、点検の工程の比重と人員の配置をこれまで以上に強化するように見直すとともに、チェック体制を拡充いたしました。

さらに、店舗におきましても、従来のマニュアルを変更して、生鮮野菜類のカット、洗浄等の食材提供前の確認作業を強化し、調理、盛り付けならびにご提供前の点検を再徹底いたしました。

また、再発防止策の一環として、当面の間、葉物ミックスサラダ（工場で葉物類をミックスして袋詰めした野菜）のご提供を中止させていただきます。

お客様ならびに弊社店舗をご利用いただいておりますお客様および関係者の皆様には、ご迷惑とご心配をおかけいたしましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

弊社では、このたびの事態を厳粛に受け止め、今後もグループ一丸となって再発防止に努めてまいります。

以上

■お問い合わせ先

株式会社すかいらーくレストランツ お客様相談室

電話番号：0120-125-807（午前9時～午後6時）