2026 年 11 月 17 日 （11 月 21 日更新）
すかいらーくホールディングス

「すかいらーくご優待券」一部利用停止のお知らせ

当社の外部委託先である株式会社バリューデザインのシステムが第三者による不正アクセスを受けたことに伴い、現在一部のご優待券の使用を停止しております。流出が確認された一部のご優待券につきまして、**お客様の残高保護および不正利用防止の観点から、一時的に利用を停止する措置を実施いたしました。**

なお当該システムでは、**お客様の氏名、住所、電話番号等の個人情報を一切保有していないため、個人情報の流出はございません。**

＜お客様へのお願い＞

（1） すかいらーくご優待券：一部が利用できません



「すかいらーくご優待券サイトhttps://www.skylarkyutaiken.com/」で残高照会をいただき、一時停止している旨のお知らせが表示された場合、または心当たりのない残高減少がある場合、大変お手数ですが、下記の「WEB受付フォーム」または「優待券管理センター」までご連絡をお願いいたします。
第三者による不正利用等、お客様に心当たりのないご利用・残高の減少が確認された場合、利用履歴等を調査し適切に補償対応をさせていただきます。

一時停止の表記例 （下記メッセージが出ない場合は安全にご使用いただけます）

現在、システム上の確認手続きのため、ご入力いただいた番号のお取り扱いを一時停止しております。
大変お手数ですが、下記のWEB受付フォームよりお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

▼お問合せ先
WEB受付フォーム（24時間受付）
https://cs.valuedesign.jp/sk/contact

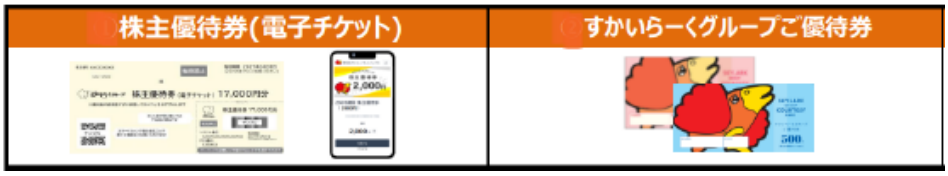
※当社業務委託先（株式会社バリューデザイン）の受付システムを利用しております。

※フォームよりご連絡いただきましたら、順次確認の上ご連絡いたします。

または、すかいらーく優待券管理センター：0570－550－098（受付時間：全日24時間）

以下は通常通りご利用いただけます。

（2）株主優待券　　（3）紙の優待券（すかいらーくグループご優待券）



【お客様相談窓口】すかいらーく優待券管理センターお問い合わせ専用窓口
TEL：0570-550-098（受付時間：全日 24 時間）