

2026年4月22日  
株式会社すかいらーくレストランズ

お客様各位

## しゃぶ葉のお肉提供に対する お詫びとお知らせ

当社が運営しております「しゃぶ葉」のお肉提供に対する SNS 上でのご指摘について 調査しましたところ、一部店舗におきまして、本来定めているお肉の提供基準とは異なる状態で提供されていた事実を確認いたしました。

日頃より弊社をご愛顧いただいているお客様に対し、ご期待にそえない品質でご提供してしまったことを深くお詫び申し上げます。

「しゃぶ葉」では、お肉を最も美味しい状態でお召し上がりいただけるよう、塊の状態で作ったお肉を各店舗にて一枚一枚スライスし提供しております。しゃぶしゃぶとしての食感やだしの旨味を感じていただける「最適なスライスの規定値」を設けておりますが、今回ご指摘いただいた内容はその基準を満たしていないものでございました。

改めて全店における提供基準の遵守とご提供する商品品質の確認について、店舗スタッフへの再教育を行っております。今後もお客様に「しゃぶ葉」ならではの美味しさと、安全安心な品質を安定してお届けできるよう、品質管理の適正化に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社すかいらーくレストランズお客様相談室  
電話番号0120-125-807（午前9時～午後6時）