

2026年4月9日

お客様各位

株式会社すかいらくレストランズ

「魚屋路花小金井店」における
ノロウイルス食中毒発生に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営する回転寿司「魚屋路（ととやみち）花小金井店」におきまして、ノロウイルスを原因とする食中毒事故が発生いたしました。

発症されたお客様（3月29日（日）に当該店舗でお食事をされた8名の方々）とご家族の方々には多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げますとともに、心からお見舞い申し上げます。

また、日頃より当該店舗をご利用いただいているお客様をはじめ、関係者の皆さまにも多大なご不安をおかけしておりますことを重ねてお詫び申し上げます。

当該店舗は、4月4日（土）より営業を自粛しておりましたが、4月8日付で多摩小平保健所より営業停止処分を受けましたので、下記の通りお知らせいたします。

当社では、このたびの事態を厳粛に受け止めており、下記の再発防止策に取り組むことで、お客様に安心してお食事をお召し上がりいただけるよう努めてまいります。

記

| | |
|------------|------------------------|
| 施設の名称 | 魚屋路花小金井店 |
| 原因食品 | 3月29日に提供した食事 |
| 原因となった病因物質 | ノロウイルス |
| 処分の内容 | 4月8日から4月10日まで営業停止（3日間） |

<再発防止策>

- ①食品衛生に関わる従業員への教育・指導の再徹底
- ②店内・設備・器具等の洗浄・清掃かつ消毒の再徹底
- ③従業員の健康管理チェック及び手洗いの再徹底

本件に関するお問い合わせ先
株式会社すかいらくレストランズお客様相談室
電話番号0120-125-807（午前9時～午後6時）

以上